

## Definities

1. *MijnBadjas.nl*: Dextile, gevestigd te Borne onder KvK nr. 68544979.
2. *Klant*: Degene met wie MijnBadjas.nl een overeenkomst is aangegaan.
3. *Partijen*: MijnBadjas.nl en de klant samen.
4. *Consument*: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, en leveringen van diensten of producten door of namens MijnBadjas.nl.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Prijzen

1. Alle prijzen die MijnBadjas.nl hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die MijnBadjas.nl hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan MijnBadjas.nl te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die MijnBadjas.nl niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontnemen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## Betalingen en betalingstermijn

1. MijnBadjas.nl mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat MijnBadjas.nl de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. MijnBadjas.nl behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is MijnBadjas.nl gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MijnBadjas.nl.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag MijnBadjas.nl zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van MijnBadjas.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MijnBadjas.nl, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs te betalen.

## **Zichttermijn / herroepingsrecht**

1. De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is.
2. Tijdens de zichttermijn moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij mag het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan MijnBadjas.nl retourneren, conform de door MijnBadjas.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 2.
5. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als MijnBadjas.nl hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

## **Retourneren en ruilen**

1. Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van het product aan MijnBadjas.nl via [info@mijnbadjas.nl](mailto:info@mijnbadjas.nl).
2. De consument dient het product binnen 14 dagen na de melding zoals bedoeld in lid 1 retour te sturen naar het door MijnBadjas.nl opgegeven retouradres. Het product dient in originele staat en verpakking te worden geretourneerd, conform de door MijnBadjas.nl

verstrekke redelijke en duidelijke instructies.

3. MijnBadjas.nl vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door MijnBadjas.nl in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij MijnBadjas.nl aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. MijnBadjas.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
5. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft MijnBadjas.nl de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
6. Ruilen: De consument heeft ook de mogelijkheid om het product te ruilen voor een ander product of een andere maat binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van het product. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als bij herroeping, met inachtneming van de volgende aanvulling: Indien de consument besluit om een geruild product opnieuw te ruilen en het nieuwe product past nog steeds niet, worden retourkosten van €5,95 in rekening gebracht. Het geruilde product dient in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

## **Uitsluitingen**

1. Producten die zijn beschadigd, gewassen, of gewijzigd komen niet in aanmerking voor retournering of ruil. De consument dient het product zorgvuldig te controleren voordat hij het retourneert.

**Voor verdere vragen over ons retourbeleid kunt u contact opnemen met onze klantenservice via [info@mijnbadjas.nl](mailto:info@mijnbadjas.nl).**